

# **Rapport de mobilité / Jobshadowing du 21 au 26 avril 2024**

**Borg Monsberger Gymnasium  
Graz**



**Brigitte Constantin**

**Groupe Scolaire « Les 2 Rives »  
Landerneau**

# Sommaire

I - Mes motivations et mes attentes

II - L'Autriche et Graz

III - Le Bundes Oberstufen Gymnasium Borg

- a) Présentation du lycée
- b) Différentes filières
- c) L'équipe pédagogique et autres personnels
- d) Organisation du lycée

IV – Les différentes méthodes « La lutte contre l'harcèlement »

En France.

- 1/ Méthode Phare (éducation nationale)
- 2/ Méthode No Blame ( dans les écoles privées dans le Finistère)
- 3/ Méthode de l'établissement

En Autriche

- 1/ niveau National
- 2/ lycée Borg
  - a) Comment est-il décelé ?
  - b) Que font-ils ?

La lutte contre Harcèlement dans les 2 lycées :

- a) Comparer les méthodes

V - Projets de réinvestissement

Conclusion

## Remerciements

Je remercie toutes les personnes qui m'ont permis de participer à cette mobilité Erasmus + :

- les membres du bureau du Consortium DDEC29.
- Mr Gouriou, le chef d'établissement du Groupe Scolaire « Les 2 Rives » pour sa confiance.
- Mme Le Gall, Mme Gourvenec et Mme Bergot, pour leurs disponibilités et leurs aides.
- Mr Le Ny, le CPE du lycée, de m'avoir permis de vivre cette expérience.
- Madame PAULEWICZ Léonie, coordinatrice Erasmus+ du Bundes Oberstufen Gymnasium Borg, pour son accueil et sa disponibilité. Ainsi que le personnel de l'établissement qui m'ont accueillie les bras ouverts et la disponibilité des élèves qui ont répondu à mes questions.

## I - Mes motivations et mes attentes.

J'assume le rôle de conseillère d'éducation sur le groupe scolaire Les 2 Rives depuis une dizaine d'années. J'ai aussi exercé en tant que professeur d'allemand par le passé. J'ai donc souhaité participer au projet Erasmus + de l'établissement et suis régulièrement chargé de l'accueil des élèves germaniques (Autrichiens, Allemands) qui viennent séjourner à Landerneau dans le cadre d'Erasmus + depuis 3 ans. Ce jobshadowing est pour moi une opportunité de comparer le système lié à la vie scolaire en Autriche et celui que je connais en France. J'ai choisi de travailler particulièrement sur la lutte contre le harcèlement. Je souhaiterais notamment rencontrer les différents acteurs d'un établissement autrichien : chef d'établissement, personnel enseignant, psychologue, infirmier si possible et mener une enquête auprès des élèves de groupes d'âges différents. Je réaliserai par la suite un rapport sur la gestion de ce problème récurrent dans les lycées que je présenterai à l'équipe de Vie Scolaire lors d'une future réunion. Nous pourrions alors comparer et réfléchir à l'amélioration du traitement que nous apportons déjà aux situations que nous sommes amenés à gérer. En amont, j'ai déjà commencé à recenser les différentes procédures mises en place telles que Phare, No Blame et celle proposée plus spécifiquement sur notre établissement. Je suis déjà en contact avec le lycée Borg et j'ai aussi rencontré les 2 élèves autrichiens Max et Jacob de ce même lycée venus au 1er trimestre 2024-2025.

Mon projet s'inscrit pleinement dans la priorité "Inclusion et Diversité". C'est depuis toujours un sujet qui me tient à cœur, c'est d'ailleurs pour cette raison que j'ai décidé d'embrasser cette profession. J'ai l'intention de créer deux sondages. L'un sera à destination des personnels enseignants et encadrants de Borg et un autre sera à destination des élèves. J'apporterai aussi des documents français que j'ai déjà traduits afin de mieux comparer nos méthodes.

La formation de citoyens européens respectueux et soucieux de l'inclusion me paraît une priorité dans notre société. C'est par la diversité et l'acceptation de la différence que nous construisons une Europe fraternelle et unie.

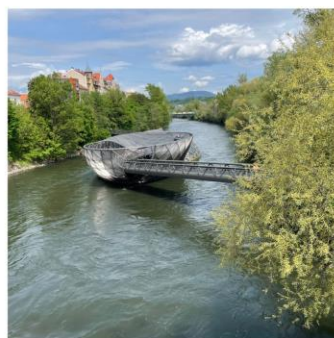




## II - Autriche dans l'Europe et Graz

L'Autriche est rentrée dans l'UE en 1995 et est un membre actif et influent au sein de cette union. Il est au 5e rang dans l'Union grâce à son PIB et c'est un pays extrêmement touristique : L'Autriche a une histoire très riche dû à la dynastie des Habsbourg durant près de 600 ans de règne et ses musiciens célèbres comme Mozart par exemple mais aussi avec la diversité de ses paysages.

On connaît Vienne, Salzbourg ou encore Innsbruck et pourtant Graz est une jolie ville qui est située au sud est de l'Autriche, à 2 heures de Vienne. Et pendant longtemps, Graz est le lieu de la résidence impériale jusqu'en 1619 où Ferdinand II transfère toute la cour à Vienne. La ville garde toute sa grandeur et est la deuxième ville la plus peuplée d'Autriche. Son centre historique est inscrit au patrimoine de l'UNESCO. On peut y découvrir un château, son université la plus ancienne d'Autriche, divers musées et quelques surprises architecturales.



### **III - Bundes Oberstufen Gymnasium Borg Monsberger**

#### **a) Présentation du lycée**

Le Lycée Borg est un lycée publique à proximité du centre ville et facile d'accès pour les élèves. Les transports en commun se trouve à proximité (trains, tramways et bus)

Le lycée est composé de 1000 élèves âgés entre 15 et 19 ans. La mixité et les différentes religions sont présentes.

#### **b) Différentes filières**

Le lycée possède 9 filières :

- Musique : composé d'une filière instruments et une autre de chants
- Design : arts plastiques et média
- Métiers de l'internet
- Equitation
- Sport : la filière sportive est divisée en 3 sections : Compétition, académique et générale.

#### **c) L'équipe pédagogique et autres personnels**

Markus Kerschbaumer, le directeur et le secrétariat ( 3 personnes)

L'équipe pédagogique est composé de 100 profs qui enseignent 2 à 3 matières et un administrateur.

3 médecins et une assistante sociale.

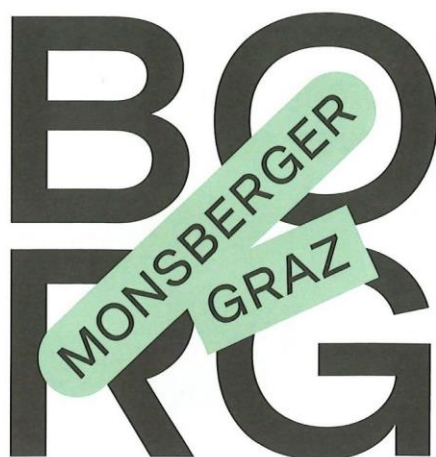
une équipe de service (2 agents de service et 3 d'entretien)

#### **d) Organisation du lycée**

Le lycée est ouvert de 7 h à 18 h 20. La majorité des cours sont de 7h50 à 13 h 15.

Comme la majorité des cours se terminent à 13 H 15 et bien il n'y a pas de cantine comme en France. Juste une pause d'un quart d'heure à 10 h 30 ou les élèves peuvent acheter au snack, un encas.

Pour chaque classe, il y a un professeur référent qui travaille avec l'ensemble des professeurs de la classe afin de coordonner toutes les informations entre les élèves et les professeurs puisque le lycée n'a pas de vie scolaire comme dans tout le pays.



Mit 9 Schwerpunkten sind wir die Schule für ganz individuelle, praxisnahe Entfaltungsmöglichkeiten. Es beginnt bei dir.

Jetzt informieren auf [borg1.at](http://borg1.at).



TELEFON

43 (0) 50248005

E-MAIL

[office@borg1.at](mailto:office@borg1.at)

WEB

[www.borg1.at](http://www.borg1.at)

BORG Monsberger  
Monsbergergasse 16  
A-8010 Graz





Wo auch immer deine Stärken liegen,  
im Bundesoberstufenrealgymnasium  
in der Monsbergergasse in Graz  
gehst du deinen  
Weg zur Matura!

DEIN WEG  
DEINE  
CHANCE

#### Mediendesign

Werde kreativ mit Adobe Photoshop etc. und  
bereite dich in einer Notebook-Klasse auf die  
Lehrabschlussprüfung als Medienfachmann/  
frau vor!

#### Allgemeinsport

Erlebe ein breites Spektrum an Sportarten mit  
rund 7 Stunden Sport pro Woche und bereite  
dich auf sportnahe Berufe vor!

#### Akademiesport

Kombiniere Schulausbildung mit Sportförde-  
rung und einer sportlichen Karriere in deinem  
Verein!

#### Leistungssport

Verbinde Spitzensport und Schulausbildung  
in Kooperation mit dem Nachwuchsleistungs-  
sportzentrum (NLZ) Steiermark!

#### Pferdewirtschaft

Verknüpfe deine Schulausbildung mit der  
Ausbildung zur Pferdewirtin/ zum Pferdewirt an  
der landwirtschaftlichen Fachschule  
Grottenhof-Hardt!

#### InfoTec/Netzwerktechnik

Erlerne Netzwerktechnik in einer Notebook-Klasse  
und mache den Lehrabschluss als  
Informationstechnologe!

#### Kunst und Gestaltung

Entfalte dich in 4 Stunden bildnerischem  
Gestalten, Werken und im Schwerpunktfach Ate-  
lier!

#### Musical/Instrumental

Entfalte deine Talente in Gesang und Tanz oder  
auf einem Instrument!

#### Naturwissenschaften

Tauche in die Welt der Naturwissenschaften mit  
dem Schwerpunktfach Science ein!



TELEFON

43 (0) 50248005

E-MAIL

office@borg1.at

WEB

www.borg1.at

Jetzt informieren  
auf [borg1.at](http://borg1.at)



## **IV – Les différentes méthodes « La lutte contre harcèlement » en France.**

Chaque système ou chaque établissement a son fonctionnement.

L'éducation Nationale a mis en place le dispositif « Phare » et dans l'enseignement catholique du Finistère, nous utilisons la méthode « No Blame ». Dans notre établissement, nous avons créé notre propre fiche afin d'aider les élèves en situation harcèlement.

En France, il existe aussi 2 numéros de téléphones pour aider les victimes et les témoins : 3020 pour harcèlement scolaire et 3018 pour signaler une situation de cyberharcèlement.

### **1/ Méthode Phare (éducation nationale)**

Le programme Phare est composé de plusieurs actions et dispositifs pour prévenir harcèlement et le cyberharcèlement. Il s'adresse à toute la communauté éducative.

Il est sur 5 axes :

- éduquer
- former une communauté protectrice autour des élèves
- intervenir
- associer les parents
- mobiliser toutes les instances (CVL, santé, citoyenneté et environnement)



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**NON AU HARCÈLEMENT**

**pHARe** Programme de lutte contre  
le harcèlement à l'école

## 2<sup>d</sup> DEGRÉ : PROTOCOLE DE PRISE EN CHARGE

### RÉVÉLATION DE LA SITUATION

#### ➔ Par qui ?

- ✓ Par l'élève victime ou témoin, la famille, un élève ambassadeur Phare ou un adulte de l'établissement

#### ➔ Comment ?

- ✓ **Au sein de l'établissement** : auprès du chef d'établissement, du coordonnateur harcèlement ou de l'équipe ressource Phare
- ✓ **Via un canal de signalement extérieur à l'établissement** (3018, ligne académique, courrier, etc.) : relais auprès du chef d'établissement par le référent harcèlement départemental

#### ➔ Que faire ?

- ✓ **Accueil de l'élève victime** : écouter (ressentis et faits), assurer de la prise en charge de la situation par les adultes de l'établissement
- ✓ **Mise en place de mesures de protection** : mobiliser les élèves ambassadeurs, renforcer la vigilance de toute la communauté, nommer un adulte référent, mobiliser les élèves proches de la victime
- ✓ **Échanges avec les parents de l'élève victime** : informer, soutenir, assurer de la protection de leur enfant
- ✓ **Information des parents des élèves impliqués** dans la situation, notamment de leurs moyens d'action auprès du 3018 en cas de cyberharcèlement.

### PRISE EN CHARGE DE LA SITUATION

#### ➔ En cas de harcèlement ou de cyberharcèlement

Mise en place de la **procédure harcèlement** par l'équipe de direction

- ✓ **Signalement de la situation** :
  - dans Faits établissement (niveau 2)
  - au procureur de la République en cas de harcèlement grave et persistant (article 40 du Code de procédure pénale)
- ✓ **Mesures de traitement immédiat de la situation** :
  - Rencontres avec l'élève victime, le ou les témoins, le ou les auteurs, les familles des élèves concernés
  - Mesures de protection de l'élève ou des élèves victimes
  - Mesures conservatoires

- ✓ **Changement d'établissement de l'élève auteur** en cas de risque caractérisé pour la sécurité ou la santé des autres élèves
- ✓ **Sanctions disciplinaires**
- ✓ **Accompagnement et suivi à long terme** des élèves concernés par l'ensemble des équipes
- ✓ **Mise en place d'actions spécifiques** auprès des classes concernées, voire de l'établissement entier
- ✓ **Suivi dans le temps de la situation** : un élève victime de harcèlement peut être fragilisé plusieurs mois ou années après les faits.



**Une journalisation des faits** par le chef d'établissement ou le coordonnateur harcèlement permettra une traçabilité et un suivi de toutes les actions entreprises jusqu'à la résolution de la situation.

## 2/ Méthode No Blame ( dans les écoles privées dans le Finistère)

La méthode No Blame est beaucoup utilisée dans l'enseignement catholique du Finistère. Elle est composée de plusieurs étapes :

- entretien avec l'élève intimidé : recueillir sa parole, aider à verbaliser ses émotions et déterminer avec lui, les personnes du groupe de veilleurs (2 élèves qui l'intimident, 2 élèves neutres, 2 élèves positifs avec lui, 2 élèves qui ont de l'influence dans la classe) et rassurer l'élève en lui disant que nous nous en occupons.
- rassembler les élèves désignés (réunir le groupe en leur demandant de respecter la confidentialité )
- Présentation du problème au groupe de veilleurs en leur disant que nous sommes inquiets pour un élève et en incriminant personne.
- une proposition est imaginée et réalisable en une semaine ou 15 jours maximum par le groupe.
- responsabilisation du Groupe pour l'action (écrire les propositions, chacun s'engage et signe)
- entretiens individuels (faire un bilan avec le groupe, un bilan avec l'élève intimidé)
- appeler éventuellement la famille.





### 3/ **Méthode de l'établissement : Au groupe scolaire « Les 2 Rives »**

Notre méthode est un peu semblable à celle de « No Blame »

Voici notre procédure :

- Faire remplir un formulaire par la personne harcelée ou celle qui a vu le harcèlement.
- Rencontres des personnes concernées en individuel.
- Appeler les parents pour les avertir de la situation et discuter avec eux.
- Rencontre entre les personnes concernées.
- Si récidive, conseil de discipline et harceleur est renvoyé.

Nom : \_\_\_\_\_

Classe : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



## Fiche de signalement d'une situation de harcèlement

Réponds aux questions suivantes pour nous permettre de prendre  
connaissance de la situation.

(Il est possible que certaines questions restent sans réponse pour le moment).

**Décris la situation (événements, personnes, lieux...) :**

**Est-ce une situation que tu as :**

☐ Vécue

☐ Observée

**Depuis quand cela se passe t-il ?**

☐ Quelques jours

☐ Quelques semaines

☐ Quelques mois

☐ Plus : .....

**A quel moment ont lieu ces faits ?**

☐ Temps scolaire

☐ A la maison

☐ Temps de loisirs

**Est-ce que ces faits se sont  
répétés plusieurs fois ?**

☐ OUI

☐ NON

**Est-ce que tu as déjà demandé  
à la/les personnes d'arrêter ?**

☐ OUI

☐ NON

Précise : .....

**Où se déroulent les faits ?**

**Au collège :**

☐ En classe

☐ Dans la cour

☐ Dans les couloirs

☐ Dans les vestiaires

☐ Autres : .....

**A l'extérieur :**

☐ Dans la rue

☐ A la gare

☐ Dans les transports

☐ Dans un club de sport

☐ Autres : .....

**Sur les réseaux :**

☐ Lequel ?

☐ Par SMS

## Fiche de signalement d'une situation de harcèlement



Peux-tu nommer la ou les personnes concernées par la situation ?

As-tu repéré d'autres camarades concernés par la situation ?

☐ OUI

☐ NON

Précise : .....

Qui est au courant de cette situation ?

Est-ce que tu souhaites rajouter quelque chose ?

*Le harcèlement c'est :  
une violence répétitive, physique,  
verbale ou psychologique.*



Signature de l'élève :

**Cette fiche est à déposer  
dans le bureau vie scolaire**



## V Les méthodes en Autriche et au lycée Borg

### a) niveau nationale

Au niveau national, il n'y a pas de programme ou de méthodes. Les établissements font ce qu'ils peuvent avec les moyens qu'ils ont. Je vais vous présenter ce que fait le lycée Borg.

### b) A Borg Gymnasium.

Le lycée a mis en place des fiches où les élèves peuvent transmettre leur problème et ont formé 2 professeurs sur les situations difficiles ou de harcèlement.

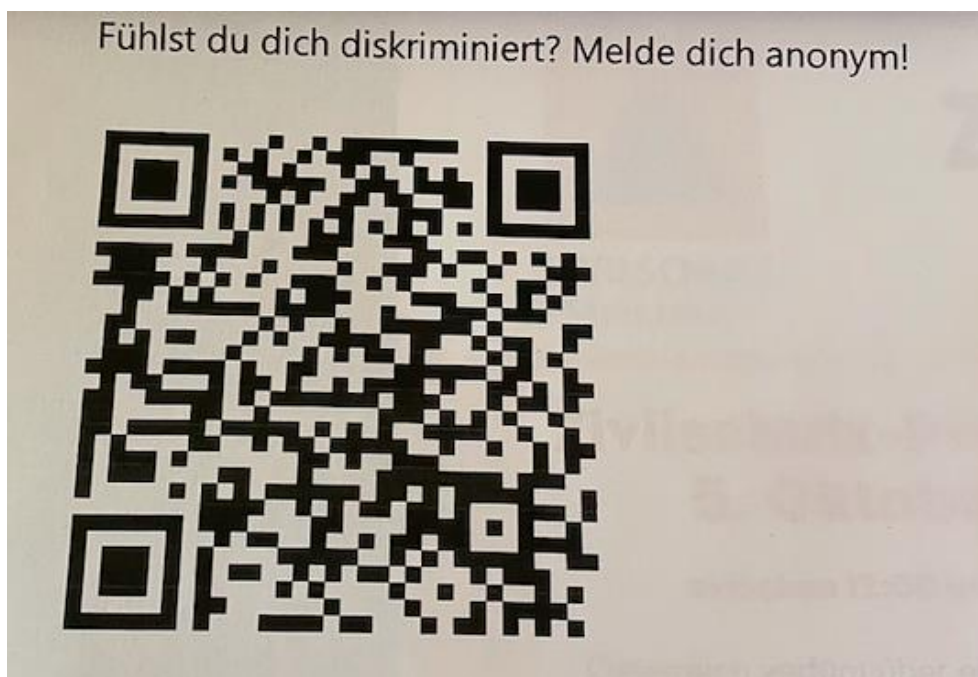
Comment est-il décelé ?

Les élèves peuvent se manifester auprès des profs référents ou scanner un QR-code et un prof référent ou l'assistante sociale se mettra en relation avec l'élève.

Dans le lycée, il y a très peu d'harcèlement ! Ils ont eu un cas, il y a plusieurs années que je décrirai dans un interview, un peu plus tard.

Que font-ils ?

Ils ont créé une fiche avec toutes les personnes qui sont formées afin de les diriger vers les bonnes personnes. Ainsi qu'un QR-code que l'élève peut scanner et raconter sa difficulté ou son problème. Ensuite, les professeurs médiateurs se mettent en relation avec lui. Il y a aussi des ateliers de médiation, si la situation n'arrive pas à être résolue, rapidement. Les ateliers de médiation sont pour toute la classe et ils essaient tous ensemble de trouver une solution au problème avec un médiateur.



## → Schulärztinnen

<b>Montag</b> Dr. Alice <b>FARZI</b> Termine siehe Aushang	<b>Dienstag</b> Dr. Alice <b>FARZI</b> 7:30-13:30	 <b>Mittwoch</b> Dr. Angelika <b>NOVAK</b> 7:30-13:30	 <b>Donnerstag</b> Dr. Annemarie <b>WIELAND</b> 7:30-13:30	 <b>Freitag</b> kein schulärztl. Dienst
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Aufgaben der Schulärztinnen: Erste Hilfe, Beratung in Gesundheitsfragen, Turnbefreiungen, Untersuchungen

## → Schulpsychologin Lisa KAISER MSc

Kontakt und Vereinbarung von Beratungsterminen: **0664/8034 555 500** / E-Mail: [lisa.kaiser@oezpgs.at](mailto:lisa.kaiser@oezpgs.at)

Die Beratung erfolgt freiwillig, vertraulich und kostenlos!

Sprechstunden: 2x/ Monat dienstags ab 8h im Besprechungsraum 031

Ansprechpartnerin für SchülerInnen, LehrerInnen und Eltern bei:

- Konflikten im sozialen Umfeld (Klasse / Elternhaus / Lehrkräfte)
- Angst vor der Schule, Prüfungsangst
- Persönlichen Problemen/ Krisen



## → Schüler- und BildungsberaterIn

Prof. Mag. Mirjam **ALDRIAN** / [ald@borg1.at](mailto:ald@borg1.at) / Sprechstunde: nach Vereinbarung

Prof. Mag. Alex **SCHRAFL** / [sca@borg1.at](mailto:sca@borg1.at) / Sprechstunde: nach Vereinbarung

Die Schüler- und BildungsberaterInnen bieten:

- Beratungen bei schulischen und persönlichen Problemen
- Hilfe bei Lern- und Verhaltensschwierigkeiten
- Vermittlung an Beratungszentren
- Informationen über Studienangebote und andere Bildungswege



## → Jugendcoaching



Mag. Lucija <b>JAKELJA</b> 0699/14032420 Sfa, Sga, Ss Mo 9:00 – 13:00 FR 8:00 – 12:00 <a href="mailto:lucija.jakelja@alphanova.at">lucija.jakelja@alphanova.at</a>	 Dipl. Päd. Michaela <b>BAUER</b> 0699/14032441 Sabm, Sci, St MO 8:30–12:00 MI 8:30–13:00 <a href="mailto:michaela.bauer@alphanova.at">michaela.bauer@alphanova.at</a>	 Mag. Klaudia <b>SCHLOFFER</b> 0699/14032342 Sbn, Sli Mo 8:00-13:00 LaHö Di 8:00-13:00 <a href="mailto:klaudia.schloffer@alphanova.at">klaudia.schloffer@alphanova.at</a>	 Roland <b>SCHABERL</b> 0699/14032533 Ses, Sp MO 8:30-13:00 <a href="mailto:roland.schaberl@alphanova.at">roland.schaberl@alphanova.at</a>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

**Du möchtest über deine Zukunft sprechen? Du hast Fragen zum Thema Schule und Lernen? Du willst dich orientieren? Dann komm doch ins Jugendcoaching (im Raum 019 /021, telefonisch oder per E-Mail).**

Das Jugendcoaching unterstützt dich dabei, deine schulische und berufliche Laufbahn zu planen und zu meistern. Gemeinsam werden in kostenlosen Einzelgesprächen Ideen und Perspektiven zu folgenden Themen erarbeitet:

- Zeitmanagement und Selbstorganisation
- Motivationscoaching
- Lernstrategien und Lernmethoden
- Fähigkeiten und Interessen
- Wege zu einem positiven Schulabschluss
- Bewerbungcoaching für das Pflichtpraktikum
- Unterstützungsangebote (Nachhilfe etc.)
- Erarbeitung eines Plan B

Weitere Informationen findest du unter [www.neba.at](http://www.neba.at) oder [www.alphanova.at/arbeit-tagesbegleitung/jugendcoaching/](http://www.alphanova.at/arbeit-tagesbegleitung/jugendcoaching/)

→ **Bildungsdirektion:** [www.bildung-stmk.gv.at/service/schulpsychologie/](http://www.bildung-stmk.gv.at/service/schulpsychologie/)

→ **Rat und Hilfe rund um die Uhr:**

**Rat auf Draht (Tel.: 147)**

**Telefonseelsorge (Tel.: 142)**

**Ö3 Kummernummer (Tel.: 116123)**

**Hotline Schulpsychologie 0800 211 320**

**[www.schulpsychologie.at](http://www.schulpsychologie.at)**

TELEFON

43 (0) 50248005

E-MAIL

[office@borg1.at](mailto:office@borg1.at)

WEB

[www.borg1.at](http://www.borg1.at)



Interview de Léonie, professeur de français et allemand :

**as tu déjà été confrontée à une situation de harcèlement ?**

Je n'ai jamais été confrontée à une situation de harcèlement, personnellement.  
Il peut y avoir des conflits parfois en classe (insultes ou moqueries) mais rien de grave.  
Je discute avec les élèves et c'est réglé ! Nos élèves sont grands et respectent la vie de chacun.

**Êtes vous formés ?**

Nous ne sommes pas formés pour cela. Dans l'école, il y a seulement 2 profs de formés.  
Il n'y a pas vraiment de harcèlement dans l'école. Le harcèlement est plutôt en collège !

**si il y a un cas de harcèlement, que faites-vous ?**

Nous en discutons tous ensemble afin de régler le problème rapidement.  
Nous mettons en place un atelier de médiation avec toute la classe.

Récit d'Andréas Derler, prof référant :

Nous avons eu un cas de harcèlement, il y a quelques années. La classe se constituait de sportifs et de musiciens. Un jeune qui redoublait et qui était en transition pour devenir une fille, était mal traité par les sportifs qui ne le comprenaient pas du tout son comportement.

Du coup, le prof a prévenu tous les professeurs de la classe en réunion et ils ont pris le temps de mettre en place des ateliers de médiation dans la classe et aussi des ateliers en entreprises afin que la situation se débloque.

Les élèves ont fait un stage dans l'entreprise qui leur a appris la tolérance des genres.  
Depuis les élèves sportifs sont plus ouverts à la différence des genres.



Durant mon séjour, je suis allée dans des classes différentes pour leur poser 5 questions sur le harcèlement et leur montrer notre fiche afin de recueillir leurs impressions. Voici les différentes questions :

Que signifie le harcèlement pour toi ?

Avez-vous vécu ou observé une situation de harcèlement ?

Comment réagirez-vous ?

Que voulez-vous dire sur ce thème ?

Dans l'ensemble, beaucoup d'élèves ont vécu ou vu une situation de harcèlement depuis qu'ils sont à l'école, mais en parlent peu à l'école ou pour eux, ce sont que des situations de taquineries. Pas de vrai harcèlement ! Ils essaient de le régler eux-même mais si la situation est plus importante à leurs yeux, ils peuvent en discuter avec les professeurs et ensemble, ils trouvent une solution sinon ils sont dirigés vers un professionnel.

Le harcèlement est plus fréquent sur les réseaux que dans les écoles. Beaucoup d'élèves pensent que ce sujet devrait être plus abordé en classe.



- 1) Mobbing ist wenn jemand sich über eine andere Person lustig macht und die Person nicht damit einverstanden ist über eine längere Zeit.
- 13  
2) In der Mittelschule wurde ein Mädchen in der Klasse lustig gemacht als sie neu in die Schule kam. Den Grund dafür war, dass sie gemein zu Personen war und immer was gemeins zu sagen hatte. Es ist immer in der Klasse oder im Hof. Die Person die gemobbt wurde, hat nur die Witze gehört die über sie waren. Die Beleidigung hat sie nie gehört. Aber weil die Person gemein war, hat sie in der Klasse keine Freunde gefunden hat.
- 4) Es wurde nichts dagegen getan, weil die Lehrer nie davon erfahren. Die Person hat dann Schule gewechselt, weil die andere Schule näher zu deren Haus wird.
- 5) nichts

1. Ausgrenzen, Diskriminieren, Beleidigen und Profilieren von Menschen aufgrund von verschiedenen (marginalisierenden) Gründen
2. Ich wurde gemobbt, ich habe gemobbt und habe es als Beobachter erlebt; in der Schule und privat
3. Ich wurde gemobbt weil ich Ausländer bin, Volksschule bis Mittelschule (6 Jahre). Teilweises mobbing heuteutage
4. nichts gemacht von Lehrern / Schule, Eltern waren bei Diskrimin.
5. jeder wurde hier gemobbt und hat es miterlebt

Männlich, 19

Habt ihr selbst schon einmal Mobbing erlebt?

Ja

Ich möchte nicht genauer darauf eingehen aber in Volksschule und Unterstufe

Es wurde nicht darauf reagiert außer einmal hat die Lehrerin dem Schüler Konsequenzen gesetzt.

Das Thema sollte mehr behandelt werden und unbewusstes Mobbing ebenfalls.

## VI Comparer les méthodes entre les pays et les lycées

La France et l'Autriche ne traitent pas le harcèlement de la même façon. L'état français a pris des mesures pour lutter contre le harcèlement dans les écoles et en Autriche, ce n'est pas dans leurs priorités. Les écoles gèrent eux-mêmes les problèmes de harcèlement. Mais heureusement, les cas ne sont pas nombreux dans les écoles autrichiennes.

## VII - Projets de réinvestissement

Toutes mes observations et analyses vont me servir à échanger avec mes collègues afin de voir ce que nous pouvons améliorer dans notre gestion de la lutte contre harcèlement.

### a) Échanges et comparer les méthodes

Pour ma part, je trouve que leur QR-Code est une bonne idée car c'est discret et l'élève peut le faire de lui-même sans passer par la vie scolaire.

Avec quelques professeurs du lycée Borg, j'ai échangé sur nos méthodes et traduit notre questionnaire afin de discuter avec eux.



Name : \_\_\_\_\_

Klasse : \_\_\_\_\_

Vorname : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_



## Informationsblatt : Mobbing

**Beantworte die folgenden Fragen, damit wir mehr  
über deine Situation erfahren.**

(Vielleicht kannst du manche Fragen im Augenblick nicht beantworten.)

**Beschreib die Situation (Was/Wer/Wo) :**

**Hast du die Situation :**

☐ Erlebt

☐ Beobachtet

**Seit wann passiert es?**

☐ Ein paar Tage

☐ Ein paar Wochen

☐ Ein paar Monate

☐ Mehr : .....

**Wo ist es passiert ?**

☐ In der Schule

☐ Zuhause

☐ In der Freizeit

**Ist es mehrmals passiert ?**

☐ Ja

☐ Nein

**Hast du die Person**

**aufzuhören gefragt ?**

☐ Ja

☐ Nein

Erzähle : .....

**Wo war es ?**

**In der Schule :**

☐ In der Klasse

☐ Auf dem Pausenhof

☐ In den Fluren

☐ Im Umkleideraum

☐ Andere : .....

**Draußen :**

☐ Auf der Straße

☐ Im Bahnhof

☐ Im Bus/ Zug

☐ Bei Sport

☐ Andere : .....

**In den Netzwerken :**

☐ Welche ?

.....

☐ Per SMS

**Kannst du die von der Situation betroffene Person nennen ?**

**Hast du anderen Freunde, die davon betroffen sind ?**

☐ Ja

☐ Nein

Erzähle : .....

**Wer kennst diese Situation ?**

**Möchtest du etwas ergänzen ?**

Mobbing ist :

Eine wiederholte, körperliche,  
Mündliche oder psychische Gewalt.



**Unterschrift des Schülers :**

**Diese Blatt soll im Schülerbüro abgeben werden**

## Conclusion

Mon expérience de Jobshadowing au lycée Borg a été pour moi, une expérience enrichissante en tout point de vue : humaine, pédagogique et culturelle. Ce séjour m'a permis d'observer les différences de gestion des élèves entre la France et l'Autriche.

En Autriche, la Vie Scolaire n'existe pas comme en France ! Donc c'est difficile de comparer. Les élèves sont gérés seulement par les professeurs. Quand je suis allée en classe, j'ai remarqué que la gestion des élèves est totalement différente entre les deux pays. Les élèves sont autorisés à faire des choses qui sont interdites comme boire ou manger en cours. Par contre, quand on rentre en classe, ils se lèvent automatiquement, par exemple.

Graz est une ville très agréable et possède un patrimoine très riche. Elle est très bien desservie en transport en commun et c'est un plaisir de déambuler dans les rues afin de découvrir son architecture magnifique.